

### **Iscrizioni e pagamenti**

Le iscrizioni e i pagamenti vengono gestiti dalla nostra segreteria. Per qualsiasi domanda puoi scrivere una mail a [info@tamburhello.it](mailto:info@tamburhello.it) oppure inviare un messaggio Whatsapp al 392 4064495

Puoi anche chiamare e se non possiamo rispondere ti richiameremo prima possibile. Non gestiamo le comunicazioni dopo le 19:00 e cerchiamo di rispondere entro 24 ore. In periodi intensi potremmo rispondere più tardi delle 24 ore.

### **Rimborsi**

Le lezioni perse non vengono rimborsate per nessun motivo. È possibile recuperarne alcune.

### **Durata dei corsi e assenze**

Abbiamo diverse tipologie di corso e in base alla loro durata hai a disposizione un numero massimo di assenze che puoi recuperare.

- Corso da 6 incontri: 2 lezioni recuperabili entro il trimestre a cui sei iscritt@ (Settembre/Dicembre - Gennaio/Marzo - Aprile/Giugno)
- Corso da 8 incontri: 3 lezioni recuperabili entro il trimestre a cui sei iscritt@ (Settembre/Dicembre - Gennaio/Marzo - Aprile/Giugno)
- Corso da 10 incontri: 4 lezioni recuperabili entro il trimestre a cui sei iscritt@ (Settembre/Dicembre - Gennaio/Marzo - Aprile/Giugno)

### **Come recuperare le assenze**

- Avvertici il prima possibile via Whatsapp o via mail della vostra assenza
- Scrivi una mail o un Whatsapp chiedendo di prenotare una lezione di recupero
- Le disponibilità per recuperare variano di settimana in settimana e ti saranno comunicate nel momento in cui ci scriverai per prenotarle. Se sei iscritto a Modena potrai recuperare a Modena o in provincia in una classe diversa rispetto a quella in cui sei iscritt@. Se sei iscritt@ in una sede della provincia potrai recuperare andando in altre sedi in provincia o a Modena
- I recuperi delle lezioni perse si fanno entro il trimestre a cui siete iscritti. Ti consigliamo di non aspettare l'ultima settimana a disposizione in quanto potresti non trovare più posti disponibili
- Per lezione persa si intende una lezione alla quale la tua famiglia è assente. Se frequentate con due o più bimbi **nella stessa classe**, e ad una o più lezioni non sono presenti tutti i fratelli e/o sorelle, è una presenza a tutti gli effetti e in quanto tale non si recupera. Se i tuoi bimbi sono iscritti in due classi diverse, tutte le assenze si recuperano.
- **Non è possibile recuperare le lezioni perse in trimestri successivi** e non sono previsti rimborsi per le lezioni non frequentate e non recuperate.

### **Pacchetto flessibile**

Se hai acquistato un pacchetto flessibile puoi scegliere, previo accordo con la segreteria, le date in cui frequentare. Una di queste, in caso di necessità, può essere riprogrammata contattandoci prima della data fissata. Le altre non si possono modificare. Le lezioni perse non vengono rimborsate per nessun motivo.

### **Assenze dell'insegnante**

In caso di assenza dell'insegnante sarai avvertito su Whatsapp e/o via mail il prima possibile e la lezione sarà riprogrammata in coda al corso garantendo comunque il numero di lezioni previsto dal corso al quale sei iscritto. Se non potrai partecipare all'incontro riprogrammato potrai prenotare un recupero, entro la fine del corso. Non sono previsti rimborsi.

### **Disposizioni governative**

In caso di disposizioni governative che impedissero lo svolgersi delle lezioni in presenza, il corso proseguirà online e non saranno previsti rimborsi.